

31-5-2024

Versie: 1.0

Stakeholderanalyse

Projectgroep

ICTAISc

Docent

[Redacted]

School en Opleiding

Windesheim Zwolle HBO-ICT Software Engineering, Business IT Management & Infrastructure Design & Security

Student

Bark, Ivan (s1169347)

[Redacted]

Geen vertrouwelijke behandeling gewenst.

Versie	Datum	Omschrijving	Opmerkingen
0.1	09-02-2024	Eerste concept	Stakeholderanalyse aangemaakt
1.0	01-03-2024	Final concept	Laatste verbeteringen

Distributie

Naam	Functie	Versie	Datum toezending	Reden toezending
	Docent	1.0	31-05-2024	Oplevering

Inhoudsopgave

1. Stakeholderanalyse	3
1. Context.....	3
2. Stakeholder analyse	3

1. Stakeholderanalyse

1. Context

Probleembeschrijving:

Winfra Vital beschikt niet over een structurele cyber security aanpak: security by design. Daardoor is hun infrastructuur te kwetsbaar op het gebied van technische zwakheden, kantoorautomatisering en personeel.

Doel:

Winfra Vital voorzien van een structurele cybersecurity aanpak: security by design. Hierbij zijn de belangrijkste punten behandeld en is er advies voor de toekomst.

2. Stakeholder analyse

Inleiding

Dit rapport geeft een overzicht van de stakeholders die betrokken zijn bij het project om de doorlooptijd en foutgevoeligheid te verbeteren. De stakeholders worden dan ook geïdentificeerd en onderverdeeld in verschillende categorieën, zoals primaire, secundaire, interne, externe en interface stakeholders. Stakeholders hebben verschillende belangen bij een project en dit wil zeggen dat er een goede reden is, waarom een partij betrokken is of zich betrokken voelt. Ook wordt er vervolgens een prioritering van deze belanghebbenden uitgevoerd en wordt er een benaderingsstrategie bepaald. Door deze analyse van de stakeholders die betrokken zijn bij het project, wordt ervoor gezorgd dat de juiste mensen worden gemonitord, geïnformeerd, tevreden gehouden of verwend bij het project.

Stakeholders

Hieronder worden alle stakeholders van toepassing weergegeven voor dit project.

CEO	Ceo van het bedrijf heeft groot belang bij de succes en groei van Winfra Vital. Hun functie zorgt ervoor dat zij Winfra Vital optimaal willen zien functioneren. Ook zijn ze afhankelijk voor hun eigen levensonderhoud van Winfra Vital.
Werknemers	Alle werknemers zijn afhankelijk van Winfra Vital voor hun levensonderhoud, daarom hebben zij direct belang bij het succes van Winfra Vital. Ze willen baanzekerheid, kwalitatieve arbeidsomstandigheden en mogelijkheden voor groei.
Klanten	Klanten willen slimme meters en infrastructuur van hoge kwaliteit met mogelijkheid tot personalisatie en daarbij zijn ze afhankelijk van Winfra Vital, ook verwachten zij hierbij snelle levertijden.
Toeleveranciers	Toeleveranciers zijn net als de medewerkers van Winfra Vital afhankelijk van hen voor hun levensonderhoud. Ze willen graag een

	langdurige kwalitatieve zakelijke relatie waarbij beide partijen groeien.
Samenwerkingspartner	Hiervoor geldt hetzelfde als bij de toeleveranciers.
Overheidsinstanties	Deze stakeholder is niet rechtstreeks betrokken en kan door de wet- en regelgeving wel invloed uitoefenen op de organisatie en de betreffende producten. Benoem waardige tak hiervan is het RDI.
Nationaal Cyber Security Centrum (NCSC)	Deze stakeholder is niet rechtstreeks betrokken en houdt zich bezig op nationaal niveau met cybersecurity en het handelen van organisaties die zich bevinden in de vitale infrastructuur, want dit reflecteert ook op het NCSC.
Alliantie Cyber Security Centrum (ACCSS)	Hiervoor geldt hetzelfde als NCSC.
Topsectoren Energie, Water & Maritiem	Deze stakeholder is niet rechtstreeks betrokken bij dit project maar wel nationaal op het gebied van Energie, water & maritiem zoals de naam al doet voorspellen. Hierdoor willen ze graag het project zien slagen aangezien er nationaal belangen is wat overvloed in andere sectoren.
Concurrenten	Deze stakeholder is niet rechtstreeks betrokken. Winfra Vital heeft natuurlijk concurrenten in de industrie zij hebben er dan ook juist belang bij wanneer het slechter gaat met Winfra Vital want zo wordt hun eigen positie op de markt versterkt.
Lokale gemeenschap	Deze stakeholder is niet rechtstreeks betrokken. Winfra Vital heeft net als elk bedrijf waar het gevestigd is invloed op de lokale economie en gemeenschap. Zij voeren dan indirect hier ook invloed op uit, de lokale gemeenschap ziet bedrijven gevestigd in de omgeving dan het liefste ook met succes ondernemen om zo de welvaart te vergroten.
Gecertificeerde instellingen	Deze stakeholder is niet rechtstreeks betrokken. Zij kunnen invloed uitoefenen door het stellen van eisen van certificering waaraan Winfra Vital moet voldoen.
De projectgroep	Als security-experts die net de arbeidsmarkt optreden met dit als mijn eerste project hebben wij natuurlijk groot belang bij het

	slagen van dit project. Dit zal als grondwerk dienen voor onze carrière en een mooi stuk referentie om op terug te kijken voor verdere ondernemingen.
--	---

Categoriseren

Na het identificeren van de stakeholders, gaan we ze indelen op basis van hun invloed en relatie met de organisatie. Stakeholders kunnen worden onderverdeeld in primair of secundair op

Stakeholders	Primair Heeft direct invloed op het project/resultaat	Secundair Heeft indirect invloed op project/resultaat
Interne stakeholder	CEO's	Medewerkers
Externe Stakeholder	Toeleveranciers Projectgroep	Samenwerkingspartner Concurrenten Klanten
Interface stakeholder		Overheidsinstanties Milieuorganisaties Gecertificeerde instellingen Lokale gemeenschap

basis van invloed. En in intern, extern of interface stakeholders op basis van hun relatie met de organisatie.

Prioriteit

Nu de stakeholders zijn vastgezet gaan we ze prioriteren op basis van invloed en belang. We gaan de stakeholders onderscheiden op basis van 4 categorieën. Deze zijn als volgt: toeschouwers, geïnteresseerden, beïnvloeders of sleutelfiguren.

Links wordt de hoeveelheid invloed weergegeven die een stakeholder kan uitoefenen op het project. Dit is gebaseerd op verschillende factoren, denk hierbij bijvoorbeeld aan de positie binnen de organisatie, geld, wettelijke bevoegdheden etc. Bovenaan staat het belang vermeld. Dit is het belang dat de stakeholder heeft bij het slagen van dit project, denk hierbij aan een CEO die veel baat heeft bij het slagen van dit project en zijn/haar bedrijf in goede banen wil leiden.

De prioriteitsmatrix bestaat uit vier blokken;

- Lage invloed, laag belang = **(toeschouwers, linksonder)**
- Hoge invloed, laag belang = **(beïnvloeders, linksboven)**
- Lage invloed, hoog belang = **(geïnteresseerden, rechtsonder)**
- Hoge invloed, hoog belang = **(sleutelfiguren, rechtsboven)**

		Belang			
		Laag	Matig	Hoog	Zeer hoog
Invloed	Zeer hoog	*Overheidsinstanties			*CEO *Projectgroep
	Hoog	*Gecertificeerde instellingen		*ACCSS *NCSC	
	Matig		*Lokale gemeenschap		
	Laag		*Concurrenten	*Samenwerkingspartner *Toeleveranciers	*Werknemers *Topsectoren energie, water & maritiem

De stakeholders zijn nu gecategoriseerd op een manier die duidelijk in kaart brengt wat de belangen en invloeden van elke partij is. Hier volgt nog een korte beschrijving over elke categorie, toeschouwers, geïnteresseerden, beïnvloeders of sleutelfiguren, stakeholder:

Toeschouwers: Hoewel ze niet cruciaal zijn, moeten hun activiteiten alsnog geobserveerd worden. Er wordt dus wel aandacht aan hen besteed, maar niet in bijzondere mate. Hun betrokkenheid is laag en is er slechts sprake van beperkte communicatie.

Geïnteresseerden: Ze hebben grote belangen bij het project en het is essentieel om ze tevreden te houden. Ondanks ze maar weinig invloed/zeggenschap hebben houden we ze wel op hoogte door middel van communicatiemiddelen als e-mails.

Beïnvloeders: In deze categorie is er sprake van een aanzienlijke hoeveelheid invloed, desondanks hebben ze weinig directe belangen bij dit project. Op het moment dat zij zich tegen het project keren kunnen zij behoorlijke schade aanrichten, denk aan de overheid die besluit om Winfra Vital te dwarsbomen. Er vindt soms communicatie plaats maar alleen op een specifieke manier. Wel moet er voldoende aandacht besteed worden om deze partijen tevreden te houden, aangezien zij het bij verwaarlozing er lastig kunnen maken.

Sleutelfiguren: Zoals de naam al zegt zijn dit de grote spelers binnen dit project. Zij hebben zowel veel invloed als belang bij het slagen ervan. Zij weten het succes of het falen rechtstreeks te beïnvloeden en dus is het van kritiek belang dat ze er constant bij betrokken worden. De eisen en wensen moet in kaart gebracht worden voor deze groep en hier zal een aanzienlijke

tijdsinvestering inzitten. Regelmatig zullen er afspraken ingepland moeten worden om met hen te overleggen en ze actief te betrekken bij het project.